



# Prepravný poriadok pre dopravu osôb, nostalgickými, pravidelnými turistickými vlakmi, autobusmi TREŽ, n.o. a tarifa.

Účinnosť od 01.07.2015  
I. zmena 02.01.2018

## OBSAH

<b>ZOZNAM POUŽITÝCH ZNAČIEK A SKRATIEK.....</b>	<b>2</b>
<b>ZOZNAM POUŽITÝCH POJMOV.....</b>	<b>2</b>
<b>1. PREPRavnÉ PODMIENKY.....</b>	<b>2</b>
1.1 ROZSAH DOPRAVY.....	3
1.2 PODMIENKY UZAVRETIA ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB.....	3
1.3 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO .....	3
1.4 PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU .....	6
1.5 CESTUJÚCI S PREDNOSTNÝMI PRÁVAMI.....	6
1.6 CESTUJÚCI VYLÚČENÍ Z PREPRAVY .....	6
1.7 VZŤAH MEDZI CESTUJÚCIMI A OPRÁVNENÝMI ZAMESTNANCAMI DOPRAVCU.....	6
1.8 PREPRAVA BATOŽINY, DOMÁCIH ZVIERAT, KOČÍKOV, BICYKLOV A INVALIDNÝCH VOZÍKOV .....	6
1.9 VECI VYLÚČENÉ Z PREPRAVY .....	7
1.10 PODOZRIVÁ BATOŽINA.....	7
1.11 NÁJDENÉ VECI .....	8
1.12 CESTOVNÉ DOKLADY.....	8
1.13 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY .....	8
1.14 MIMORIADNE UDALOSTI.....	8
1.15 REKLAMÁCIE.....	9
1.16 NÁVRATKY .....	9
<b>2. TARIFA CESTOVNÉHO.....</b>	<b>9</b>
2.1 CESTOVNÉ .....	9
2.2 UZNÁVANIE ZLIAV A VÝHOD .....	10
NÁHRADA ZA MIMORIADNE ZASTAVENIE VLAKU .....	10
<b>3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....</b>	<b>10</b>

## ZOZNAM POUŽITÝCH ZNAČIEK A SKRATIEK

<b>TREŽ, n.o.</b>	- Trenčianska elektrická železnica, nezisková organizácia
<b>PP TREŽ, n.o.</b>	- Prepravný poriadok Trenčianskej elektrickej železnice, n.o.
<b>DÚ</b>	- Dopravný úrad
<b>ŽSR</b>	- Železnice Slovenskej republiky

## ZOZNAM POUŽITÝCH POJMOV

**batožina** - príručná batožina, bicykel, detský kočík

**cestovné** - cena stanovená za prepravu cestujúcich, batožín a zvierat

**cestovný doklad** - cestovný lístok, cestovný lístok za batožinu, lístok na konkrétne podujatie, ktorého súčasťou je aj jazda nostalgickým vlakom

dopravca - dráhový podnik, ktorý vo verejnej osobnej doprave uzatvára

s cestujúcim zmluvu o preprave osôb a v nákladnej doprave uzatvára

s odosielateľom zmluvu o preprave nákladu. Jeho predmetom

činnosti je poskytovanie dopravných služieb s cieľom zabezpečiť prepravu osôb a

tovaru. Dopravcom podľa tohto PP je TREŽ, n.o., ktorého predmetom činnosti je

poskytovanie dopravných služieb na dráhe

**charakterový vlak** - nepravidelný nostalgický vlak objednaný pre konkrétnu skupinu ľudí

**oprávnenie na prepravu** - oprávnenie, ktoré vznikne zakúpením cestovného lístka alebo

lístka na konkrétne podujatie, ktorého súčasťou je aj jazda nostalgickým vlakom

oprávnený zamestnanec dopravcu - rušňovodič, vodič autobusu, člen personálu dopravcu.

**oprávnený zamestnanec prevádzkovateľa dráhy ŽSR** - výpravca, dozorca dopravne na diaľkovo ovládanej trati (DOT)

**oprávnený zamestnanec prevádzkovateľa dráhy TREŽ, n.o.** - riaditeľ, n.o., príp. ním poverený pracovník TREŽ, n.o.

**prevádzkovateľ dráhy** - právnická osoba, ktorá prevádzkuje dráhu ako jej vlastník alebo na základe zmluvy s jej vlastníkom. / na špeciálnej dráhe Trenčianska Teplá – Trenčianske Teplice je prevádzkovateľom dráhy ŽSR a TREŽ, n.o./

**tarifa cestovného** - súhrn verejne vyhlásených tarifných podmienok a tarifných sadzieb záväzných pre určené ceny za prepravu osôb, zvierat alebo vecí

## 1. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Prepravný poriadok pre dopravu osôb nostalgickými vlakmi a autobusmi TREŽ, n.o. (ďalej PP) upravuje obchodné podmienky dopravcu TREŽ, n.o. na uzavretie zmluvy o preprave a na uskutočnenie prepravy.

## 1.1 ROZSAH DOPRAVY

(1) Trenčianske elektrická železnica, n.o. (ďalej len TREŽ, n.o.) vykonáva na základe licencie na prevádzkovanie dopravy na špeciálnej dráhe č. 03/2015/ŠD/L udelenej na základe rozhodnutia Dopravného úradu vydaného podľa § 11 zákona č. 514/2009 Z.z. O doprave na dráhach s rozsahom dopravy- celoročná preprava osôb, zvierat a vecí. na špeciálnej dráhe Trenčianska Teplá – Trenčianske Teplice ( v skrátenej forme „TREŽ“ ) Táto preprava sa uskutočňuje:

- a) v charakterových vlakoch na objednávku iných právnických či fyzických osôb. Prepravné podmienky pre prepravu v týchto vlakoch sú riešené individuálnymi prepravnými zmluvami pre každé podujatie zvlášť.
- b) v osobitných vlakoch verejnej osobnej dopravy. Cestovný poriadok týchto vlakov a výška cestovného v nich sú zverejnené na internetovej stránke TREŽ, n.o. [www.trez.sk](http://www.trez.sk), na verejne dostupných plagátoch a prípadne aj v tlači.

(1a) TREŽ, n.o. vykonáva na základe verejnoprospešných služieb nepravidelnú turistickú prepravu osôb svojimi autobusmi, alebo vozidlami zúčastňujúcimi sa podujatí TREŽ, n.o., ďalej kultúrnu a prednáškovú činnosť.

(2) Dopravca môže na nevyhnutný čas obmedziť alebo zastaviť poskytovanie dopravných služieb z dôvodu:

- a) nezjazdnosti dráhy, alebo cestnej komunikácie v dôsledku technickej poruchy, nehody alebo mimoriadnej udalosti, alebo v dôsledku výluky z dôvodu opravy, údržby, modernizácie alebo obnovy komunikácie či dráhy,
- b) ohrozenia bezpečnosti dopravy na dráhe, alebo cestnej komunikácii protiprávnym činom.

## 1.2 PODMIENKY UZAVRETIA ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

(1) Oprávnenie na prepravu je cestujúci povinný získať po nastúpení do vlaku, alebo kúpou cestovného lístka alebo lístka na konkrétne podujatie, ktorého súčasťou je aj jazda nostalgickým vlakom, alebo autobusom.

(2) Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené týmto PP, má právo na včasnú a riadnu prepravu na celej trati podľa zakúpeného cestovného dokladu v príslušnej vozňovej triede vo vlaku /autobusu/, až do vyčerpania jeho kapacity. O tom, či je vlak /autobus/ plne obsadený, rozhoduje oprávnený zamestnanec dopravcu.

## 1.3 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

(1) Cestujúci je povinný mať platný cestovný doklad počas celej prepravy, ako aj bezprostredne pri vystúpení z vlaku /autobusu/ a na požiadanie označeného oprávneného zamestnanca dopravcu oprávneného kontrolovať cestovné doklady ho kedykoľvek predložiť ku kontrole.

(2) Cestujúci je povinný preukázať sa preukazom totožnosti označenému zamestnancovi

dopracu oprávnenému kontrolovať cestovné doklady, ak sa počas prepravy nemôže preukázať platným cestovným dokladom a neuhradí cenu cestovného na mieste.

(3) Vo vlakoch, autobusoch, staniach a priestoroch TREŽ, n.o. je fajčenie zakázané.

(4) Cestujúci je povinný dodržiavať podmienky zmluvy o preprave vrátane tohto PP.

(5) Cestujúci sú povinní správať sa tak, aby nepoškodzovali železničné vozidlo, autobus, jeho vybavenie a zariadenia slúžiace doprave, neznečisťovali železničné vozidlo, autobus a priestory v staniach, zastávkach určené pre cestujúcich, zariadenie depa a múzea, exponáty .

(6) Cestujúci sa musí sám postarať, aby do vlaku /autobusu/ nastúpil včas na stanovených miestach na správnej strane a z vlaku /autobusu/ vystúpil v cieľovej stanici.

(7) Cestujúci smie do vlaku nastúpiť, alebo z neho vystúpiť len vtedy, ak vlak nie je v pohybe. Ak je vlak v pohybe, cestujúci nesmie do neho nastupovať, ani z neho vystupovať, otvárať dvere železničných vozidiel a odisťovať kľuku, poistný alebo zádržný hák dverí, vykláňať sa z okien vlaku a autobusu. Cestujúci nesmie počas prerušenia prepravy bez pokynu označeného oprávneného zamestnanca dopravcu nastupovať a vystupovať zo železničného vozidla / autobusu/, ani na stranu, na ktorej nie je nástupište, zastávka alebo stanica. Zdržovať sa na stúpadlách nie je dovolené. Pobyť na zabezpečených otvorených plošinách je dovolený len výnimočne so súhlasom oprávneného zamestnanca dopravcu. Vystupovať na stúpadlá a rebríky, ktoré nie sú určené pre nástup a výstup cestujúcich, nie je dovolené. Vyhadzovať z vlaku /autobusu/ odpadky alebo iné predmety nie je dovolené.

(8) Cestujúcim je prísne zakázané manipulovať so zariadeniami ovplyvňujúcimi jazdu a celistvosť vlaku, napr. s brzdami, výhybkami, spriahadlami a ich súčasťami a podobne.

(9) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nevyrušoval a neobťažoval ostatných cestujúcich a personál TREŽ, n.o., a zároveň tak, aby nedošlo k poškodeniu jeho vlastného zdravia, ako aj zdravia a bezpečnosti ostatných cestujúcich. Riadi sa príkazmi označených oprávnených zamestnancov dopravcu a prevádzkovateľa dráhy týkajúcich sa prepravy a pohybu v staniach a na zastávkach, príslušnými bezpečnostnými označeniami, výveskami a piktogramami, a to v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy.

#### **1.4 PRÁVA, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU**

(1) Právom dopravcu je z vlaku /autobusu/vylúčiť alebo zamedziť prístup:

a) osôb, ktoré sa na výzvu označeného oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukážu platným cestovným dokladom a nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné,

b) osôb pod vplyvom alkoholu, omamných a toxických látok a osôb, ktoré pre mimoriadne znečistenie odevov (prípadne pre šírenie nepríjemného zápachu), alebo z iných dôvodov môžu byť spolucestujúcim na ťarchu, ďalej osôb, ktoré nezachovávajú ustanovenia tohto PP, ktoré nedbajú na zákonné predpisy, alebo príkazy a pokyny, dávané im označenými oprávnenými zamestnancami dopravcu v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy,

c) osôb, ktoré by pre nemoc alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie a bezpečnosť ostatných cestujúcich.

Cestujúci podľa písm. a), b) a c) sa prepravujú do najbližšej stanice, zastávky. Náklady s tým vzniknuté sú cestujúci povinní dopravcovi uhradiť. Vylúčené osoby, alebo osoby, ktorým dopravca zamedzil prístup do vlaku, nemajú nárok na náhradu neprecestovaného cestovného.

(2) Dopravca je povinný:

- a) prepraviť cestujúcich na základe platných cestovných dokladov,
- b) zabezpečiť bezpečnú a pokojnú prepravu cestujúcich a prepravu ich batožiny,
- c) zabezpečiť, aby železničné vozidlá /autobusy určené na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave,
- d) vyznačiť miesta, ktoré sú vyhradené pre určitú skupinu cestujúcich,
- e) poskytnúť čo najrýchlejšie prvú pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb a ich vecí v prípade nehody, úrazu, náhleho ochorenia cestujúcich alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo iných osôb, a primeraným spôsobom informovať cestujúcich,
- f) sprístupniť pre cestujúcich informácie týkajúce sa podmienok prepravy a informácie o cestovnom,
- g) informovať cestujúceho o najbližšom mieste s možnosťou predaja cestovných dokladov,
- h) zverejniť informácie o zrušení vlakových /autobusových/ spojov ešte pred tým, ako sa toto zrušenie uskutoční,
- i) prijať primerané opatrenia na zabezpečenie osobnej bezpečnosti cestujúcich v rámci svojej pôsobnosti,
- j) informovať cestujúcich o príčinách meškania a predpokladanej dobe meškania vlaku /autobusu/.

(3) Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne tým, že dôjde k zraneniu alebo usmrteniu cestujúceho, alebo k inému poškodeniu jeho telesného alebo duševného zdravia v dôsledku úrazu v súvislosti so železničnou prevádzkou počas jeho cesty v železničných vozidlách /autobusoch/, alebo pri jeho nastupovaní a vystupovaní zo železničných vozidiel a autobusov.

(4) Dopravca nezodpovedá, ak:

- a) úraz spôsobili okolnosti, ktoré nemajú pôvod v železničnej / cestnej/ prevádzke a ktorým dopravca nemohol napriek vynaloženej starostlivosti, zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a ich následky odvrátiť,
- b) k úrazu došlo v dôsledku zavinenia cestujúceho,
- c) úraz spôsobil konanie tretej osoby a dopravca nemohol tomuto konaniu, napriek vynaloženiu starostlivosti zodpovedajúcej danej situácii, zabrániť a jeho následky odvrátiť.

(5) Dopravca nesie zodpovednosť za úplnú alebo čiastočnú stratu alebo poškodenie vecí, ktoré mal cestujúci na sebe alebo so sebou ako batožinu, ak túto stratu alebo poškodenie spôsobil. Platí to aj pre zvieratá, ktoré cestujúci prepravoval so sebou.

(6) Ak je to v súlade s licenciou, s týmto PP, s kapacitnými možnosťami a so zmluvou o preprave, dopravca je povinný za transparentných a nediskriminačných podmienok prepraviť za cestovné podľa tarify cestovného každého cestujúceho, ktorý o to prejaví záujem.

Odmietnuť prepraviť cestujúceho možno len vtedy, ak:

- a) ide o osobu alebo jej príručnú batožinu alebo zviera, ktoré z prepravy vylučuje osobitný predpis alebo tento PP, alebo
- b) nastala nepredvídaná okolnosť, ktorá vylučuje uskutočnenie prepravy z technického, prevádzkového alebo bezpečnostného dôvodu a nie je v možnostiach dopravcu ju bezodkladne odvrátiť.

## **1.5 CESTUJÚCI S PREDNOSTNÝMI PRÁVAMI**

- (1) Cestujúci s platným cestovným dokladom má právo na bezplatnú prepravu najviac troch detí do dovŕšeného 6. roku veku,
- (2) Deti do dovŕšeného 6. roku veku sa prepravujú len v sprievode osoby staršej ako 15 rokov.
- (3) Dopravca sa podľa potreby postará o prednostné pridelenie miesta na sedenie osobám ťažko zdravotne postihnutým, prípadne inak poškodeným na zdraví, pokiaľ majú príslušný preukaz.

## **1.6 CESTUJÚCI VYLÚČENÍ Z PREPRAVY**

- (1) Do vlaku /autobusu/ nemajú prístup alebo môžu byť z prepravy vylúčené osoby pod vplyvom alkoholu, omamných a toxických látok a osoby, ktoré pre mimoriadne znečistenie odevov (prípadne pre šírenie nepríjemného zápachu) alebo z iných dôvodov môžu byť spolucestujúcim na ťarchu, ďalej osoby, ktoré nezachovávajú ustanovenia tohto PP, ktoré nedbajú na zákonné predpisy alebo príkazy a pokyny, dávané im označenými oprávnenými zamestnancami dopravcu v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy, ako aj osoby, ktoré by pre nemoc, alebo z iných príčin mohli vážne ohroziť zdravie a bezpečnosť ostatných cestujúcich.
- (2) Ak sa konania podľa čl. 6 ods. 1 dopúšťa dieťa do dovŕšenia 6. roku veku, môže byť z prepravy vylúčené spolu s osobou, ktorá dieťa sprevádza.

## **1.7 VZŤAH MEDZI CESTUJÚCIMI A OPRÁVNENÝMI ZAMESTNANCAMI DOPRAVCU**

- (1) Cestujúci je povinný uposlúchnuť príkazy a pokyny, ktoré dávajú označení oprávnení zamestnanci dopravcu a prevádzkovateľa dráhy v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas prepravy a pohybu v staniciach a na zastávkach.
- (2) Označený oprávnený zamestnanec dopravcu je povinný zabezpečiť vo vlaku, ako aj v priestoroch pre cestujúcich bezpečnosť cestujúcich a poriadok a pokoj v železničných vozidlách a autobusoch. V tejto súvislosti je oprávnený udeľovať cestujúcim pokyny a príkazy. Ďalej je oprávnený vykonávať kontrolu cestovných dokladov a v prípade dôvodného podozrenia, že cestujúci dopravuje veci vylúčené z prepravy, vykonať v prítomnosti svedkov kontrolu batožiny. V styku s cestujúcimi sa správa zdvorilo, ale rozhodne.
- (3) V prípade, ak sa cestujúci nedohodnú o otvorení alebo zatvorení okien, dverí, vetracích otvorov, zaclonení okien, osvetlení, vykurovaní alebo iných podobných opatreniach, je oprávnený zamestnanec dopravcu povinný o tom rozhodnúť.

## **1.8 PREPRAVA BATOŽINY, DOMÁCICH ZVIERAT, KOČÍKOV, BICYKLOV A INVALIDNÝCH VOZÍKOV**

- (1) Cestujúci má právo vziať si so sebou do železničného vozidla /autobusu/ bezplatne ako príručnú batožinu predmety ľahko prenosné, pokiaľ tieto predmety nemôžu poškodiť

alebo znečistiť cestujúcich, železničné vozidlá alebo ich zariadenie. Pre príručnú batožinu prislúcha cestujúcemu len priestor nad miestom alebo pod miestom, ktoré zaujal.

#### (2) Prevoz bicyklov

Bicykle je možné prepravovať vo vozni na plošine tak, aby nebol znemožnený nástup a výstup ostatných cestujúcich. Bicykel si nakladá a vykladá cestujúci sám a počas jazdy dozerá na jeho zaistenie proti poškodeniu ako aj poškodeniu zariadenia vozňa, resp. ohrozenia zdravia cestujúcich.

Toto ustanovenie zároveň platí aj pre prepravu detských kočíkov. Prvá plošina v smere chodu vlaku musí byť voľná pre vstup rušňovodiča do riadiacej kabíny.

(2a) Cestujúci si môže so sebou vziať detský kočík vždy, sánky alebo pár lyží s palicami len vtedy, ak nie sú spolucestujúcim na ťarchu. Preprava bicyklov alebo cestujúcich na invalidnom vozíku je možná len vtedy, keď je takáto možnosť pri konkrétnom vlaku /autobuse/ ponúknutá. Pri nakladaní cestujúceho na invalidnom vozíku alebo bicykla do vlaku je cestujúci povinný sa riadiť pokynmi označeného oprávneného zamestnanca dopravcu.

(3) Zo živých zvierat si môže cestujúci zobrať so sebou do vlaku malých psov, mačky, drobné okrasné vtáctvo a mláďatá hydiny, ak sú zvieratá uzavreté v klietkach, debnách, košoch alebo v iných vhodných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich môže umiestniť v priestore pod miestom, ktoré zaujal, alebo v lone. Choré zvieratá je zakázané prepravovať. Psov môže vziať so sebou cestujúci tiež bez schránky, avšak len vtedy, ak žiadny spolucestujúci toho istého oddielu nemá námietky, alebo ak dopravca môže cestujúceho so psom umiestniť oddelene od ostatných cestujúcich. Psi musia mať náhubok a musia byť držaní na vôdkach.

## 1.9 VECI VYLÚČENÉ Z PREPRAVY

Cestujúci nesmie brať so sebou do železničného vozidla nabitú strelnú zbraň, nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu poškodiť železničné vozidlo, železničné zariadenia alebo tovar, ako aj poraniť ľudí alebo zvieratá. Takými sú najmä výbušniny, zápalné, samozápalné, jedovaté, rádioaktívne a žieravé látky alebo predmety, ako aj látky vzbudzujúce odpor alebo schopné spôsobiť nákazu.

## 1.10 PODOZRIVÁ BATOŽINA

Kto vo vlaku /autobuse/, alebo v priestoroch pre cestujúcich nájde stratenú alebo zabudnutú vec, ktorá má charakter podozrivej batožiny, okamžite o tomto náleze vyrozumie označeného oprávneného zamestnanca dopravcu, ktorý to bezodkladne oznámi Policajnému zboru SR.

## 1.11 NÁJDENÉ VECI

Kto vo vlaku /autobuse/ alebo v priestoroch pre cestujúcich nájde stratenú alebo zabudnutú vec, ktorá nemá charakter podozrivej batožiny, je povinný odovzdať ju tomu, kto ju stratil alebo zabudol. Ak tak nemôže urobiť, je povinný vec odovzdať označenému oprávnenému zamestnancovi dopravcu. Označený oprávnený zamestnanec dopravcu vydá nálezcovi potvrdenie o odovzdaní veci.

## 1.12 CESTOVNÉ DOKLADY

- (1) Cestovné doklady vydáva dopravca. Spôsob predaja cestovných dokladov určuje dopravca.
- (2) Cestovný doklad pre nostalgické jazdy je jednosmerný a je na ňom vyznačená prederavením príslušná jazda v poradí dňa nostalgickej jazdy, typ lístka a cena. /cesta „tam“ je smer do Trenčianskych Teplíc a „späť“ je smer do Trenčianskej Teplej./
- (3) Cestovný doklad pre pravidelnú letnú prevádzku je obvykle, /ak dopravca nerozhodne inak/ vystavený pokladňou a je na ňom vyznačený typ cestovného lístka, dátum, čas, logo dopravcu a cena lístka.

## 1.13 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(1) Dopravca môže odrieknuť vlak / autobus/, alebo zmeniť jeho hnacie železničné vozidlo /autobus/, či radenie vlaku iba pre závažnú, okamžite neodstrániteľnú technickú poruchu na niektorom historickom železničnom vozidle /autobuse/. Odrieknuť vlak /autobus/môže tiež v prípade nepredpokladanej prekážky na strane prevádzkovateľa dráhy – ŽSR, /prevádzkovateľa cestnej komunikácie/, ak nie je k dispozícii vhodná odklonová trasa. Ak sa cestujúci rozhodne vzdať sa z tohto dôvodu cesty alebo je k tomu donútený, má nárok na vrátenie cestovného, ak o to požiada.

## 1.14 MIMORIADNE UDALOSTI

- (1) Ak vznikne u cestujúceho počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, oprávnený zamestnanec dopravcu sa postará o poskytnutie prvej pomoci cestujúcemu a následne o jeho vystúpenie zo železničného vozidla. Pri vystúpení cestujúceho, u ktorého vznikla potreba lekárskeho ošetrovania, treba prihliadať na to, aby sa mu v stanici alebo na mieste vystúpenia mohla poskytnúť odborná lekárska pomoc, alebo aby sa takáto pomoc mohla zavolať, prípadne zabezpečiť ďalšia preprava cestujúceho.
- (2) V prípade mimoriadnej udalosti vo vlaku, vážnej technickej poruchy na niektorom zo železničných vozidiel, požiaru alebo nehody oprávnený zamestnanec dopravcu posúdi povahu udalosti a ak je to možné, snaží sa vlastnými silami obmedziť možné následky, zároveň sa riadi ustanoveniami predpisu ŽSR Z 17 – Nehody a mimoriadne udalosti. Ak treba, zastaví vlak (podľa možnosti na mieste, kde možno zabezpečiť prístup k vlaku, záreze alebo na moste), informuje cestujúcich, uskutočňuje opatrenia na záchranu cestujúcich, ich vecí a informuje záchranné zložky a políciu.



## 1.15 REKLAMÁCIE

- (1) Za oprávnenú sa považuje reklamácia, ktorou cestujúci reklamuje nedodržanie podmienok vyplývajúcich z uzavretia prepravnej zmluvy, tzn. neposkytnutie stanovenej kvality alebo správnosti poskytovanej služby, kvality prepravného procesu, ak sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, skutočnosti, ktoré cestujúci vo svojej reklamácií uvádza, sa zakladajú na pravde a reklamácia je podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.
- (2) Cestujúci musí k reklamácií pripojiť originál cestovného lístka a ďalších dokladov oprávňujúcich na reklamáciu.
- (3) Cestujúci si môže uplatniť reklamáciu v lehote do 6 mesiacov od posledného dňa platnosti cestovného dokladu písomne na adrese dopravcu. Práva neuplatnené v tejto lehote zanikajú.
- (4) Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie. O vybavení reklamácie cestujúceho dopravca informuje.
- (5) Stratu alebo poškodenie batožiny cestujúci okamžite nahlási označenému oprávnenému zamestnancovi dopravcu, ktorý s ním spíše zápisnicu. Reklamáciu vybavuje dopravca. V prípade, že si cestujúci uplatňuje náhradu škody, uvedie to v zápisnici.

## 1.16 NÁVRATKY

- (1) Cestujúci môže vrátiť cestovný doklad len vtedy, ak z objektívnych dôvodov nemôže uskutočniť svoju cestu a vlak ešte nebol vypravený z nástupnej stanice. Vrátenie cestovného dokladu, ak ide o vstupenku na podujatie, ktorého súčasťou je aj jazda nostalgickým vlakom, je možné len pred vstupom na podujatie.
- (2) Ak sa cestovné doklady kupujú v predpredaji, cestovný doklad je možné vrátiť najneskôr 48 hodín pred uskutočnením jazdy vlaku alebo podujatia, ktorého súčasťou je aj jazda nostalgickým vlakom /autobusom/, ak nebola dopravcom alebo inou organizáciou poverenou dopravcom určená iná lehota pre konkrétnu jazdu mimoriadneho vlaku alebo pre konkrétne podujatie, ktorého súčasťou je aj jazda nostalgickým vlakom / autobusom/.

## 2. TARIFA CESTOVNÉHO

### 2.1 CESTOVNÉ

- (1) Cestovné je uvedené v tabuľke pre nostalgické jazdy a pravidelnú letnú turistickú prevádzku.
- (2) Výšku cestovného, kategórie cestovného a spôsob úhrady cestovného stanovuje dopravca alebo ním poverená organizácia.
- (3) Výšku cestovného a spôsob platby v prípade jazd na objednávku dohodne dopravca s objednávateľom.

## 2.2 UZNÁVANIE ZLIAV A VÝHOD

(1) Pre jazdu vlakmi /autobusmi/ sa uznávajú zľavy pre držiteľov preukazov ZŤP a ZŤP-S pričom zľavnený cestovný lístok sa vydá držiteľovi preukazu ZŤP-S a taktiež jeho sprievodcovi, ďalej sa zľavnené cestovné uznáva osobám od 6 - 15 roku života, žiakom a študentom do dovŕšenia 26 rokov, dôchodcom nad 62 rokov. Deti do 6 rokov cestujú bezplatne.

(2) Cestovné doklady iných dopravcov, režijné a iné výhody sa pre jazdu vlakom /autobusom/ neuznávajú, ak dopravca alebo ním poverená organizácia neurčí inak.

## 2.3 NÁHRADA ZA MIMORIADNE ZASTAVENIE VLAKU

(1) Pri nepovolenom mimoriadnom zastavení a zdržaní vlaku znáša všetky náklady ten, kto toto zastavenie a zdržanie spôsobil. Úhrada nákladov a prípadne i škody sa vyberie iba raz a rozpočíta sa rovnakým dielom medzi osoby, ktoré zdržanie alebo škodu spôsobili. Úhrada za nepovolené zastavenie a zdržanie vlaku sa vyberie za každú osobu, ktorá nepovolené zastavenie, prípadne zdržanie spôsobil. Výšku úhrady za nepovolené zastavenie a zdržanie nostalgického vlaku stanoví dopravca.

Druh cestovného lístka	Nostalgické príležitostné jazdy	Pravidelná letná turistická prevádzka
Obyčajné	1,- €	0,70 €
Zľavnené	0,50 €	0,40 €
Deti 0 - 6 rokov	0,- €	0,10 €

**Rodinná zľava len pri letnej turistickej prevádzke 2 dospelí + 2 deti do 15 rokov len za 1,40 €.**

**Batožina sa prepravuje zdarma.**

## 3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

(1) Prepravný poriadok Trenčianskej elektrickej železnice, n.o. je vyhotovený v zmysle Zákona NR SR č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov a je zverejnený na internetovej stránke dopravcu [www.trez.sk](http://www.trez.sk).

(2) Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných podmienok, tarify a podmienok uplatnenia práv z prepravnej zmluvy.

Schválil dňa 20.05.2015  
Dušan Nosál, riaditeľ TREŽ, n.o.